

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель
управления социальной защиты
населения администрации г.Магнитогорска
(наименование распорядителя средств бюджета)

Начальник (должность) Л.Г.Ярыгина (расшифровка подписи)
«24» (подпись) 2021 г.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ № 5
на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов



Форма по ОКУД

Дата начала действия

Дата окончания действия
2

Наименование муниципального учреждения

Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения»
Орджоникидзевского района г. Магнитогорска
Челябинской области

Вид деятельности муниципального учреждения

Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания

Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам

Предоставлению прочих социальных услуг без обеспечения проживания, не включенных в другие группировки

(указываются виды деятельности муниципального учреждения, по которым ему утверждается муниципальное задание)

Код по сводному реестру

По ОКВЭД

По ОКВЭД

По ОКВЭД

Коды

0506001

01.01.2022

753P5097

88

88.10

88.99

Часть I. Сведения об оказываемых муниципальных услугах ³

Раздел 1

1. Наименование муниципальной услуги	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	Код по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню	AЭ21 AЭ25
2. Категории потребителей муниципальной услуги	Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности		

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги ⁴

Уникальный номер реестровой записи ⁵	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги		Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги		Значение показателя качества муниципальной услуги			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги ⁷		
	наименование показателя ⁵	наименование показателя ⁵		наименование показателя ⁵	единица измерения		2022 год (очередной финансовый год)	2023 год (1-й год планового периода)	2024 год (2-й год планового периода)	в процентах	абсолютных величинах
					наименование	код по ОКЕИ ⁶					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8700000.99.0.АЭ21АА08000 / 8700000.99.0.АЭ25АА08000	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных	Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия его жизнедеятельности	Очно	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	744	Не менее 90	Не менее 90	Не менее 90	10	-
				Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0	0	-
				Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100	10	-
				Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процент	744	Не менее 90	Не менее 90	Не менее 90	10	-
				Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100	10	-

	социальных услуг			совершенствование деятельности организации - при предоставлении социального обслуживания)							
				Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи	процент	744	100	100	100	10	-

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги

Уни-Каль-ный номер реес-тро-вой запи-си ⁵	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги ⁵		Показа-тель, характе-ризующий условия (формы) оказания муниципаль-ной услуги ⁵	Показатель объема муниципальной услуги		Значение показателя объема муниципальной услуги			Размер платы (цена, тариф) ⁸			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема муниципальной услуги ⁷		
	наименование показателя ⁵	наименование показателя ⁵	наименование показателя ⁵	наименование показателя ⁵	единица измерения		2022 год (очередной финансовый	2023 год (1-й год планового периода)	2024 год (2-й год планового	2022 год (очередной финансовый	2023 год (1-й год планового периода)	2024 год (2-й год планового	в процентах	в абсолютных величинах
					наименование ⁵	код по ОКЕИ ⁶								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8700000.99.0.АЭ21АА08000 / 8700000.99.0.АЭ25АА08000	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	Граждан при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности	Очно	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	6200	6200	6200	Согласно п.4 Раздела I муниципального задания			10	-

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
Федеральный закон	Государственная Дума	28.12.2013	№ 442-ФЗ	«Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
Постановление	Правительство Российской Федерации	18.10.2014	№1075	«Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»
Закон Челябинской области	Законодательное Собрание Челябинской области	24.10.2014	№ 36-ЗО	«Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области»
Постановление	Правительство Челябинской области	31.10.2014	№ 586-П	«О Порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг»
Постановление	Правительство Челябинской области	21.10.2015	№ 546-П	«Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»
Приказ	Министерство социальных отношений Челябинской области	28.12.2020	№ 669	«Об утверждении тарифов на социальные услуги для поставщиков социальных услуг, находящихся в ведении Челябинской области»

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

- Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (с изменениями и дополнениями) № 210-ФЗ от 27.07.2010;
- Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями) № 442-ФЗ от 28.12.2013;
- Закон Челябинской области «Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области» (с изменениями и дополнениями) № 36-ЗО от 23.10.2014;
- Постановление Правительства Челябинской области «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг» (с изменениями и дополнениями) № 546-П от 21.10.2015;
- Постановление администрации города Магнитогорска Челябинской области «Об утверждении стандартов качества предоставления муниципальных услуг для муниципальных учреждений, подведомственных управлению социальной защиты населения администрации города» (с изменениями и дополнениями) № 3944-П от 14.04.2017.

5.2 Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
Размещение информации на стендах Учреждения	<p>Месторасположение, график (режим) работы, номера телефонов, адреса интернет-сайта и электронной почты Учреждения и управления социальной защиты населения администрации города.</p> <p>Извлечения из нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению муниципальной услуги; перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги и требования, предъявляемые к этим документам; образцы оформления документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги и требования к ним; основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги; порядок информирования о ходе предоставления муниципальной услуги; порядок получения консультаций; порядок подачи жалоб и предложений, порядок обжалования решений, действий или бездействий должностных лиц, предоставляющих муниципальную услугу.</p>	В течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений
Размещение информации на интернет-сайте Учреждения	Порядок и условия оказания социальных услуг, результаты работы Учреждения, информация о местонахождении, контактных телефонах (телефонах для справок, консультаций), адресе Интернет-сайта, графике (режиме) работы Учреждения, порядок обжалования решений, действий или бездействий должностных лиц, предоставляющих муниципальную услугу.	В течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений
Распространение раздаточных информационных материалов	Порядок и условия оказания социальных услуг, информация о местонахождении, контактных телефонах (телефонах для справок, консультаций), графике (режиме) работы Учреждения	ежемесячно
Публикация статей, объявлений в средствах массовой информации	Информация о порядке и условиях оказания социальных услуг, результаты работы Учреждения, о местонахождении, контактных телефонах (телефонах для справок, консультаций), графике (режиме) работы Учреждения, проводимых мероприятиях	ежемесячно

Раздел 2

1. Наименование
муниципальной
услуги

Предоставление социального обслуживания в форме на дому

Код по общероссийскому
базовому перечню или
региональному перечню

AЭ22
AЭ26

2. Категории
потребителей
муниципальной
услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов
Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги ⁴

Уникальный номер реестровой записи ⁵	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги		Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги			Значение показателя качества муниципальной услуги			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги ⁷	
	наименование показателя ⁵	наименование показателя ⁵		наименование показателя ⁵	единица измерения		2022 год (очередной финансовый год)	2023 год (1-й год планового периода)	2024 год (2-й год планового периода)	в процентах	абсолютных величинах
					наименование	код по ОКЕИ ⁶					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8800000.99.0.АЭ22.АА08000 / 8800000.99.0.АЭ26.АА08000	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных	Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности	Очно	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	744	Не менее 90	Не менее 90	Не менее 90	10	-
				Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0	0	-
				Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100	10	-
				Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процент	744	Не менее 90	Не менее 90	Не менее 90	10	-
				Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется	процент	744	100	100	100	10	-

	социальных услуг			исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)							
				Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи	процент	744	100	100	100	10	-

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги

Уни-Каль-ный номер реес-тро-вой запи-си ⁵	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги ⁵		Показа-тель, характе-ризующий условия (формы) оказания муниципаль-ной услуги ⁵	Показатель объема муниципальной услуги			Значение показателя объема муниципальной услуги			Размер платы (цена, тариф) ⁸			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема муниципальной услуги ⁷	
	наименование показателя ⁵	наименование показателя ⁵		наименование показателя ⁵	единица измерения		2022 год (очередной финансовый	2023 год (1-й год планового периода)	2024 год (2-й год планового	2022 год (очередной финансовый	2023г од (1-й год планового	2024 год (2-й год планового	в процентах	в абсолютных величинах
					наименование ⁵	код по ОКЕИ ⁶								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8800000.99.0.АЭ22АА08000 / 8800000.99.0.АЭ26АА08000	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности	Очно	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	920	920	920	Согласно п.4 Раздела 2 муниципального задания			10	-

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
Федеральный закон	Государственная Дума	28.12.2013	№ 442-ФЗ	«Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
Постановление	Правительство Российской Федерации	18.10.2014	№1075	«Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»
Закон Челябинской области	Законодательное Собрание Челябинской области	24.10.2014	№ 36-ЗО	«Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области»
Постановление	Правительство Челябинской области	31.10.2014	№ 586-П	«О Порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг»
Постановление	Правительство Челябинской области	21.10.2015	№ 546-П	«Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»
Приказ	Министерство социальных отношений Челябинской области	28.12.2020	№ 669	«Об утверждении тарифов на социальные услуги для поставщиков социальных услуг, находящихся в ведении Челябинской области»

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

- Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (с изменениями и дополнениями) № 210-ФЗ от 27.07.2010;
- Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями) № 442-ФЗ от 28.12.2013;
- Закон Челябинской области «Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области» (с изменениями и дополнениями) № 36-ЗО от 23.10.2014;
- Постановление Правительства Челябинской области «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг» (с изменениями и дополнениями) № 546-П от 21.10.2015;

- Постановление администрации города Магнитогорска Челябинской области «Об утверждении стандартов качества предоставления муниципальных услуг для муниципальных учреждений, подведомственных управлению социальной защиты населения администрации города» (с изменениями и дополнениями) № 3944-П от 14.04.2017.

5.2 Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
Размещение информации на стендах Учреждения	Месторасположение, график (режим) работы, номера телефонов, адреса интернет-сайта и электронной почты Учреждения и управления социальной защиты населения администрации города. Извлечения из нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению муниципальной услуги; перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги и требования, предъявляемые к этим документам; образцы оформления документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги и требования к ним; основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги; порядок информирования о ходе предоставления муниципальной услуги; порядок получения консультаций; порядок подачи жалоб и предложений, порядок обжалования решений, действий или бездействий должностных лиц, предоставляющих муниципальную услугу.	В течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений
Размещение информации на интернет-сайте Учреждения	Порядок и условия оказания социальных услуг, результаты работы Учреждения, информация о местонахождении, контактных телефонах (телефонах для справок, консультаций), адресе Интернет-сайта, графике (режиме) работы Учреждения, порядок обжалования решений, действий или бездействий должностных лиц, предоставляющих муниципальную услугу.	В течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений
Распространение раздаточных информационных материалов	Порядок и условия оказания социальных услуг, информация о местонахождении, контактных телефонах (телефонах для справок, консультаций), графике (режиме) работы Учреждения	ежемесячно
Публикация статей, объявлений в средствах массовой информации	Информация о порядке и условиях оказания социальных услуг, результаты работы Учреждения, о местонахождении, контактных телефонах (телефонах для справок, консультаций, графике (режиме) работы Учреждения, проводимых мероприятиях	ежемесячно

Часть II. Прочие сведения о муниципальном задании ⁹

1. Основания (условия и порядок) для досрочного прекращения выполнения муниципального задания: ликвидация, реорганизация учреждения
1. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) муниципального задания: расчет оценки выполнения показателей качества и объема муниципальной услуги определяется по методике, утвержденной приказом управления социальной защиты населения администрации г. Магнитогорска от 29.02.2020 №УСЗН-01-12/443

3. Порядок контроля за выполнением муниципального задания:

Форма контроля	Периодичность	Органы, осуществляющие контроль за выполнением муниципального задания
1	2	3
Рассмотрение отчета о выполнении муниципального задания	Ежеквартально	Управление социальной защиты населения администрации города Магнитогорска
Проведение плановых проверок оказания муниципальных услуг (камеральная или выездная)	Один раз в год, в соответствии с ежегодным планом проведения проверок, утвержденным приказом управления социальной защиты населения администрации города Магнитогорска	Управление социальной защиты населения администрации города Магнитогорска
Проведение внеплановых проверок оказания муниципальных услуг (камеральная или выездная)	По мере необходимости	Управление социальной защиты населения администрации города Магнитогорска
Проведение финансового контроля	Один раз в год	Управление социальной защиты населения администрации города Магнитогорска

4. Требования к отчетности о выполнении муниципального задания

4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении муниципального задания: ежеквартально, ежегодно.

4.2. Сроки представления отчетов о выполнении муниципального задания:

- ежеквартально в срок не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетным периодом;
- ежегодно в срок не позднее 25 января года, следующего за отчетным периодом.

4.2.1. Сроки представления предварительного отчета о выполнении муниципального задания: в срок до 25 сентября

4.3. Иные требования к отчетности о выполнении муниципального задания

Форма отчета о выполнении муниципального задания определена приложением № 3 к Порядку формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений и финансового обеспечения выполнения муниципального задания, утвержденным постановлением администрации города Магнитогорска от 02.12.2020 № 13662-П «Об утверждении Порядка формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений и финансового обеспечения выполнения муниципального задания и Порядка предоставления субсидий муниципальным бюджетным и муниципальным автономным учреждениям на финансовое обеспечение выполнения ими муниципального задания» (далее – Порядок).

Показатели отчета формируются на отчетную дату нарастающим итогом с начала года. К ежегодному отчету об исполнении муниципального задания муниципальным учреждением подготавливается пояснительная записка, содержащая краткую характеристику результатов выполнения задания, а также отражающая состояние и перспективы развития муниципального учреждения. Пояснительная записка о результатах мониторинга должна содержать следующие разделы:

- сравнение фактических и запланированных на соответствующий период времени результатов выполнения задания;
- характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных;
- решения, принятые руководителем муниципального учреждения по итогам выполнения муниципального задания.

Предварительный отчет о выполнении муниципального задания в части предварительной оценки достижения плановых показателей годового объема оказания муниципальных услуг (выполнения работ) за соответствующий финансовый год, составляется по форме, аналогичной форме отчета о выполнении муниципального задания, предусмотренной приложением №3 к Порядку. В предварительном отчете указываются показатели по объему и качеству, запланированные к исполнению по завершении текущего финансового года (с учетом фактического выполнения указанных показателей на отчетную дату).

5. Иные показатели, связанные с выполнением муниципального задания:

Показатели достижения результатов исполнения муниципальной услуги от годового объема оказания муниципальных услуг, в пределах которого муниципальное задание считается выполненным (процент)				
Наименование муниципальной услуги	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	25	50	75	100
Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	70	80	90	100